



Facilite Su Vida: Programas y Alertas Adaptados a Usted

Nuestro objetivo es que maneje su cuenta de Idaho Power de manera sencilla y cómoda. Por eso, le ofrecemos varios programas y alertas opcionales a los que se puede suscribir como prefiera. Puede hacerlo con unos cuantos clic en My Account. Si aún no está en My Account, busque su número de cuenta de Idaho Power y entre en idahopower.com/myaccount.

Facturación Electrónica

La facturación electrónica es rápida, cómoda y ayuda al medioambiente. Cada mes le enviamos un email con enlaces para que consulte y pague su recibo, así como otros enlaces con noticias importantes de Idaho Power e información para clientes. Recibirá la misma información de gran calidad, solo que ahora en su bandeja de entrada. Un consejo de expertos: para mayor comodidad, combine la facturación electrónica con el pago automático y el pago presupuestado.

Pago Automático

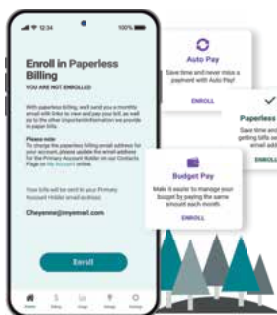
Regístrese en el pago automático (Auto Pay) y olvídense de incluir el pago de la luz en su lista de cosas por hacer en el mes. Con el pago automático, el importe de su recibo de luz se cobra automáticamente en la fecha de vencimiento de cada mes de la cuenta bancaria que usted asigne.

Dos días hábiles antes de la fecha de pago, recibirá un email para recordarle la fecha

y la cantidad del pago programado. Una vez realizado el pago, recibirá un email de confirmación. El registro es fácil y puede cancelar en cualquier momento.

Pago presupuestado

El pago presupuestado (Budget Pay) le permite evitar sorpresas en su recibo al equilibrar sus pagos mensuales. Sí, se le cobra su consumo real de electricidad, pero se reparte a lo largo del año para que pague una cantidad fija mensual.



El pago presupuestado solo está disponible para clientes residenciales y pequeñas empresas. Para darse de alta, solo es necesario que haya recibido el servicio en la misma dirección durante los últimos nueve meses.

Prueba de la tarifa por tiempo de uso (TOU) (solo disponible para clientes residenciales de Idaho)

La tarifa por tiempo de uso ofrece a los clientes la oportunidad de transferir el consumo a horas de poco consumo, en las que las tarifas son más bajas. La prueba TOU permite a los clientes residenciales de Idaho probar la tarifa TOU durante un año completo con protección del recibo.

Como parte de la oferta, los clientes no pagarán más de \$10 del total que pagarían con la tarifa estándar y, al mismo tiempo, podrán conocer nuevos hábitos de consumo de energía. Regístrese hoy mismo en nuestro sitio web donde encontrará más información.

Alertas

Todos los clientes reciben alertas de emergencia automáticas (a menos que hayan elegido no recibirlas) relacionadas con los cortes de energía.

Pero, ¿sabía que puede elegir cómo recibir las alertas (mensaje de voz, de texto o email), quién las recibe y cómo establecer un periodo de no molestar para las llamadas?

Además, si calcula que su recibo superará una cantidad determinada o si ya ha vencido, puede configurar las alertas por mensaje de texto o email.

¿Le Podemos Llamar en Caso de Corte de Energía?

Compruebe en idahopower.com/Account/Login que tenemos actualizada su información de contacto para asegurarnos de poder avisarle de posibles cortes de energía y enviarle las alertas que solicite. idahopower.com/Account/Login.

Un Servicio al Cliente en el Que Puede Confiar

En Idaho Power, entendemos que un servicio de confianza significa estar disponibles cuando se nos necesita. Por eso contamos con un equipo de atención al cliente comprometido y altamente capacitado, listo para apoyarle en lo que necesite. Estamos aquí para que su experiencia sea sencilla y sin estrés, ya sea que se mude a una casa nueva, que pague su recibo, que busque nuevas formas de ahorrar energía o que necesite ayuda con su cuenta.

¿Qué hace que nuestro servicio sea único?

Nuestro equipo es local. Somos sus vecinos, vivimos y trabajamos en la comunidad a la que prestamos nuestro servicio. Sabemos lo que es ser cliente, porque nosotros también lo somos. Es decir, cuando nos llama, está hablando con alguien que realmente le entiende y se preocupa por ayudarlo a encontrar la solución correcta. ¿No tiene tiempo de llamar? Nuestra página web y app móvil le permiten manejar su cuenta cuando mejor le convenga.

"Nuestros clientes son el centro de todo lo que hacemos", afirma Megan Ronk, directora de Experiencia del Cliente de Idaho Power. "Escuchamos con empatía y, en cada interacción, nos esforzamos para que todos se sientan valorados y respetados".

El servicio al cliente en Idaho Power no solo es un departamento, es una promesa. Estamos listos para ayudarle en lo que necesite, ya sea un servicio grande o pequeño.

"Acabo de hablar con un representante de atención al cliente que hizo un trabajo increíble. Me ayudó a transferir mi servicio de manera muy fácil y rápida. Siempre seré cliente de Idaho Power y me encanta el hecho de que cuenten con un personal excelente!"

— cliente de Idaho Power

Desde la Cocina Eléctrica Pan Francés Con Manzana al Horno

- 3 manzanas grandes para cocer
- 2 cucharaditas de mantequilla
- ½ taza de azúcar morena
- 1 paquete (6 oz) de queso Neufchatel (o sustituir con queso crema)
- 2 huevos
- 4 claras de huevo
- 3 1/2 tazas de leche
- 10 rebanadas de pan
- 2 cucharaditas de vainilla
- 2 cucharaditas de canela



Precaliente el horno a 350°. Cubra el interior de un molde de 9 x 13 pulgadas con aceite en aerosol antiadherente. Retire el corazón de las manzanas y corte en rodajas delgadas. Derrita en un sartén a fuego medio la mantequilla y el azúcar morena con una cucharadita de agua. Agregue las rodajas de manzanas y deje cocer durante 3 minutos removiendo de vez en cuando. Vierta la mezcla en el molde y extiéndala hasta cubrir el fondo. Corte el queso Neufchatel en cuadritos y coloque de manera uniforme sobre las manzanas. Corte las rebanadas de pan por la mitad en diagonal y coloque sobre las manzanas y el queso Neufchatel, hasta cubrir todo el molde. En un tazón grande, bata las claras de huevo, los huevos, la leche y la vainilla. Vierta la mezcla de manera uniforme sobre el pan hasta humedecer todas las rebanadas. Espolvoree con canela. Hornee de 40 a 50 minutos hasta que esté dorado y esponjoso.

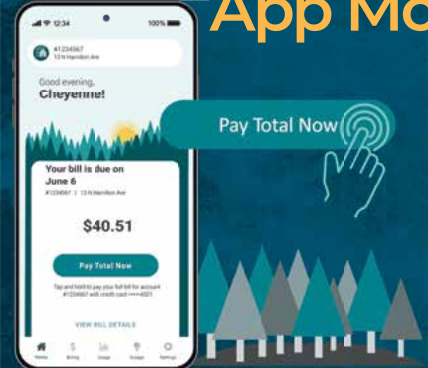
Deje enfriar hasta servir. Refrigere el sobrante, se recalienta bien. Rinde 8 porciones.

Receta seleccionada del libro de cocina *Centennial Celebration Cookbook* de Idaho Power.

Marzo 2026
Desayuno

idahopower.com

¡Únase a Nuestra App Móvil!



¿Quiere administrar su cuenta desde cualquier lugar? Tenemos una aplicación móvil gratuita y práctica disponible que puede descargar. Desde ella, podrá ver y pagar su recibo, consultar su consumo, obtener información sobre cortes de luz y suscribirse para recibir notificaciones. En idahopower.com/app encontrará más información o puede descargarla desde su tienda de aplicaciones.

Su Opinión le Puede Hacer Ganar Premios



Estamos buscando a clientes dispuestos a unirse a nuestra Comunidad Empoderada, un grupo de clientes de Idaho Power que reciben breves encuestas mensuales.

Las encuestas son una oportunidad para que nos dé su opinión sincera sobre temas que van desde las comunicaciones sobre cortes de energía hasta las oportunidades recreativas. Gracias a sus respuestas, podemos ofrecer un mejor servicio al cliente.

Por cada encuesta que envíe, participará en el sorteo de una de las dos tarjetas de regalo de \$100 que se sortean cada mes. Haga oír su voz en idahopower.com/join.

¿Sabía Que?

... la energía hidroeléctrica confiable y limpia, que proviene de nuestras 17 plantas hidroeléctricas en el río Snake y sus afluentes, es nuestro mayor recurso energético? Además, esto nos permite mantener las tarifas entre un 20 y un 30% por debajo del promedio nacional.

♻️ Please recycle this newsletter.