



La Gente Detrás De Su Servicio De Energía Eléctrica: El Equipo En Su Colonia

Se necesita mucha gente para mantener el servicio de energía eléctrica en nuestros hogares, negocios y comunidades, desde los operadores de las plantas de generación de Idaho Power hasta los representantes de atención al cliente que atienden sus llamadas. Aun cuando nuestras instalaciones hidroeléctricas, plantas de gas natural y el centro de atención al cliente no están a la vista de la mayoría, existe una buena probabilidad de que haya visto en su colonia a las personas que conforman nuestros equipos regionales.

Para Scott Hellwege, técnico en reparaciones; Richard Wakeling, especialista en medidores; y Kevin VanFossen, técnico de mantenimiento subterráneo, la base de su servicio es cuidar de los vecinos. Ya sea responder a un apagón, conectar un medidor en una casa nueva, o ayudar a convertir el servicio de una colonia de líneas aéreas a subterráneas, para estos hombres y sus cientos de compañeros en la empresa, el centro de todo lo que hacen es cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Posiblemente a las personas que más identifiquen de Idaho Power sean a nuestros trabajadores de líneas y los especialistas en medidores. Ellos son los que usted ve en su colonia o en la

puerta de su casa cuando se va la luz (o hasta hace 15 años, cada vez que iban a tomar la lectura de su medidor). Un técnico en reparaciones es una especie de trabajador de líneas que trabaja de manera independiente en una zona específica. Su trabajo varía de un día para otro, desde restablecer el suministro de energía después de un apagón, hasta mejorar la carga eléctrica de un hogar o arreglar o reemplazar una infraestructura dañada.

“Mi principal responsabilidad es responder cuando se presentan apagones, que podrían ser debido al clima, a accidentes de tráfico, o a incendios. Nunca sabemos con qué nos vamos a encontrar”, explicó Hellwege. “A veces estamos a la mitad de algo, como mejorar el servicio o ayudar en otro proyecto, y de pronto recibimos una llamada sobre un apagón y tenemos que dejar lo que estamos haciendo y atender la llamada”, agregó.

Los técnicos en reparaciones son los primeros que responden en la empresa. Muchas veces ellos son los primeros en llegar cuando un vehículo choca contra uno de nuestros postes. Su respuesta requiere de mucha capacitación y pensar rápido para minimizar de manera segura cualquier peligro eléctrico público y trabajar para determinar qué recursos se necesitan para reparar la línea o el equipo.

Los especialistas en medidores ayudan a transferir la energía eléctrica en caso de mudanza de los clientes así como detectar problemas y dar solución a los medidores que no funcionan de forma adecuada. Normalmente también son las personas que llegan a la puerta de aquellos clientes que se atrasan con el pago de su recibo de luz. Junto con los clientes, llegan a un acuerdo de pago o los ponen en contacto con las agencias que pueden apoyarlos.

“Lo mejor del trabajo es cuando podemos resolver su situación, cuando logramos que conserven su servicio de energía o cuando les proporcionamos las herramientas necesarias para que recuperen el suministro eléctrico. De eso se trata todo”. dijo Wakeling.

Continúa en la página 2



Scott Hellwege, técnico en reparaciones, le muestra a un joven cliente (y a su atento público) las reparaciones que está haciendo en un transformador del vecindario.



Mientras un técnico en reparaciones o un especialista en medidores ayuda a mantener el suministro eléctrico de nuestros clientes, los técnicos en líneas subterráneas como VanFossen trabajan mucho por instalar el servicio para nuestros clientes que construyen casas o comercios nuevos.

“Si hay casas nuevas en construcción, una obra en proceso, o si están mejorando el servicio de energía, es probable que nos vean en su colonia”, dice VanFossen. Al igual que muchas funciones en la empresa, los técnicos en líneas subterráneas tienen una habilidad especializada que nos ayuda a proporcionar el servicio a casas y comercios nuevos y responder con agilidad a las necesidades de los clientes.

“Disfruto mi trabajo porque ayudo a que las comunidades tengan energía eléctrica”, comentó VanFossen.

Independientemente del trabajo de nuestros equipos en las colonias,

lo primero es la seguridad de los compañeros y sus comunidades.

“Lo primero en todo lo que hacemos es la seguridad, como cuando respondemos a los apagones, pero también en la forma en que conducimos por la ciudad. Siempre tenemos en mente que no sólo debemos garantizar la seguridad del público, sino también la nuestra”, afirma Hellwege.

Para obtener más información sobre el compromiso de Idaho Power con la seguridad de nuestros empleados y sus comunidades, visite idahopower.com/safety.



Consejos De Seguridad Para Su Hogar

Todos le hacemos cambio de aceite a nuestro vehículo, cambiamos los filtros del horno y normalmente revisamos las baterías de las alarmas contra incendios, pero ¿qué pasa con el mantenimiento regular y la seguridad de los aparatos electrónicos en su casa? Por seguridad de su familia y que no pierda el suministro eléctrico, le recomendamos que revise seguido lo siguiente:

- ❑ Compruebe los cables en su casa para asegurarse de que no estén rotos o dañados. De ser así, cámbielos de inmediato. Asegúrese también de que los cables, sobre todo los de las extensiones, no estén en zonas donde corra el riesgo de tropezarse con ellos o los dañe al caminar.
- ❑ Determine si hay enchufes que necesiten tapas de seguridad, sobre todo si tiene niños pequeños. Nunca deje que los niños jueguen con los enchufes o los cables eléctricos.
- ❑ Asegúrese de que los aparatos eléctricos no estén cerca del agua y que los enchufes cerca de fuentes de agua (como en los baños o la cocina) estén protegidos con un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI).
- ❑ Conecte las luces exteriores a enchufes protegidos con un GFCI.
- ❑ Aleje los calefactores eléctricos de material inflamable como cortinas y mantas.
- ❑ Si tiene un generador portátil, revise las instrucciones de seguridad del fabricante. Nunca lo utilice en el interior de su casa, en el garage, o cerca de la toma de aire de su casa. No conecte generadores al sistema de Idaho Power.

Para obtener más consejos de seguridad, visite idahopower.com/safety.

From the Electric Kitchen Natilla De Calabaza

- ¾ de taza de azúcar morena envasada
- 1 cucharadita de polvo (levadura) para hornear
- 3 claras de huevo
- 1 ½ cucharaditas de especias para pie de calabaza
- ¼ de taza de harina
- 1 lata (13 oz) de leche evaporada descremada
- 1 lata (16 oz) de calabaza
- 2 cucharaditas de vainilla

Precalente el horno a 350°. Rocíe un molde para hornear de 9 x 9 con aceite antiadherente en aerosol. Mezcle los ingredientes en un tazón grande y bata hasta obtener una mezcla homogénea. Vierta en el molde. Hornee de 50 a 55 minutos, o hasta que al insertar un cuchillo en el centro, éste salga limpio. Rinde 9 porciones.



Octubre De 2024
Postre

Receta seleccionada del libro de cocina Centennial Celebration Cookbook de Idaho Power. idahopower.com



¿Sabía Que...?

Nuestros 2,100 empleados viven y trabajan en las comunidades donde prestan sus servicios, desde Pocatello, Idaho, hasta Halfway, Oregon.

♻️ Please recycle this newsletter.