



Cada año, los trabajadores de Idaho Power van a las zonas boscosas para despejar la vegetación que crece alrededor de los postes eléctricos. Estos trabajos protegen contra incendios a las líneas eléctricas y ayudan a Idaho Power a suministrar energía segura, confiable y asequible.

En áreas de alto riesgo de incendio, Idaho Power envuelve en malla resistente al fuego algunos postes de madera para protegerlos contra incendios forestales.



Idaho Power se prepara para la temporada de incendios forestales

La confiabilidad es una de las misiones más importantes de Idaho Power. Día a día, nos esforzamos para garantizar que su hogar, granja o negocio reciba la energía necesaria en el momento necesario.

Como hemos visto suceder en otros estados, los incendios forestales pueden afectar gravemente a familias, negocios y el medioambiente. También pueden causar interrupciones del suministro eléctrico.

«En años recientes, nuestra área de servicio y nuestros equipos han tenido la fortuna de no haber sido afectados gravemente, pero tenemos que seguir siendo cuidadosos», indicó Jon Axtman, director sénior de Ingeniería y Confiabilidad de Transmisión y Distribución de Idaho Power. «Este estado no es ajeno a los incendios forestales, por lo que es indispensable que tomemos medidas ahora para proteger a nuestros clientes y a nuestra red de suministro eléctrico».

Idaho Power invierte en mejoras que permiten proteger la red eléctrica contra incendios forestales y reducir el riesgo de incendios. Estamos reemplazando postes, conductores e interruptores. Estamos realizando una doble verificación de la configuración de nuestros equipos o reemplazando los componentes dañados. En algunos lugares, envolvemos los postes de madera con una malla resistente al fuego para mejorar su adaptabilidad a los incendios.

En las áreas en las que el riesgo de incendios forestales es más alto, estamos instalando unidades de prevención de chispas (SPU, por sus siglas en inglés) y fusibles a prueba de incendios. Esta nueva tecnología les proporciona protección constante

a los equipos que componen el sistema de Idaho Power. Por ejemplo, si un relámpago provoca un aumento anormal de voltaje, las SPU protegen a otros equipos de la línea eléctrica para evitar fallas de funcionamiento y chispas.

«Este nuevo equipo es otra forma más de proteger a nuestra red y a la naturaleza contra los incendios forestales», indicó Axtman.

El compromiso de Idaho Power por la seguridad y la confiabilidad no es algo nuevo. Durante décadas, la compañía ha tomado medidas proactivas contra los incendios. Una de las más importantes es la que llamamos «control de vegetación». Esto se refiere a la poda de árboles y otras plantas para que no hagan contacto con las líneas eléctricas o al tratamiento del suelo alrededor de los postes de madera para evitar el crecimiento de plantas que se convierten en el «combustible» de los incendios. Las ramas que hacen contacto con las líneas eléctricas pueden causar interrupciones del servicio o incluso provocar incendios. Recientemente, Idaho Power aumentó la frecuencia del ciclo de poda. También hemos aumentado las inspecciones y el despeje de vegetación en zonas de alto riesgo de incendios forestales.

Idaho Power lleva a cabo pronósticos del tiempo diariamente durante el verano en los que se incluye el

riesgo de incendios forestales. Esto ayuda a nuestros operadores a trabajar sin riesgos y tomar mejores decisiones en cuanto a dónde asignar equipos, camiones, herramientas y otros recursos durante la temporada de incendios forestales.

Estamos conscientes de que los incendios forestales son parte de la vida en este lado del país. Por esta razón, Idaho Power está desarrollando planes para responder de manera proactiva cuando ocurren incendios forestales. Trabajamos con las comunidades de nuestra área de servicio para notificarles a los clientes cuando se presentan situaciones de emergencia y tener equipos y empleados listos para responder a estas rápidamente.

«Todos hemos visto lo problemáticos que pueden ser los incendios forestales que causan o provocan interrupciones del servicio», indicó Axtman. «Los pasos que estamos tomando nos ayudarán a prevenir interrupciones y cuidar de la seguridad y la continuidad del servicio de nuestros hogares y negocios».

Lea la página final de este boletín para obtener más información sobre cómo prepararse en caso de interrupciones del servicio durante el verano y recibir información actualizada cuando ocurren tales interrupciones.



AHORA es el momento de estar preparado para los incendios forestales

Cada verano, los incendios forestales ponen en peligro a nuestros bosques, granjas, hogares y negocios. También pueden causar interrupciones del suministro eléctrico. En condiciones extremas de incendio, estas interrupciones podrían durar horas o incluso días, especialmente si es necesario cortar el suministro eléctrico por razones de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés).

Los cortes PSPS ocurren cuando una empresa como Idaho Power decide desconectar el suministro eléctrico en ciertas áreas donde el riesgo de incendios forestales es extremo debido a las condiciones del tiempo. Estas interrupciones hacen parte de los esfuerzos que realizamos para proteger contra los incendios forestales a nuestros clientes, empleados, equipos y comunidades. A medida que se acerca la temporada de incendios, contactaremos a los clientes de las zonas donde posiblemente se llevarán a cabo cortes PSPS para informarles qué medidas tendremos que tomar.

Prepárese ahora para estar listo cuando más lo necesite

Dedicarle algunos minutos a la preparación servirá para garantizar su seguridad cuando suceda alguna emergencia. A continuación, algunas sugerencias útiles:

Manténgase informado

- Actualice su información de contacto en idahopower.com/contactupdate.
- Para recibir alertas sobre interrupciones del servicio, inscríbese en idahopower.com/alerts.
- Inscribese para recibir alertas de emergencia de los departamentos de policía y de bomberos de su localidad, así como de las oficinas del condado.
- Si se produce una interrupción del servicio, puede visitar idahopower.com/outage para obtener la información más reciente.

Haga un plan que se ajuste a sus propias necesidades

- Prepárese para necesidades médicas, por ejemplo, medicamentos que requieran refrigeración o equipo médico eléctrico. Tal vez tenga que irse a otro lugar durante una interrupción del servicio o comprar un generador adicional.
- Piense en cómo les va a dar de comer y de beber a las mascotas o al ganado si las bombas del pozo de agua no funcionan sin electricidad.
- Infórmese cómo puede abrir y cerrar las puertas de garaje y de seguridad eléctricas cuando no haya electricidad.

Prepare un kit de apagones de verano

- Agua embotellada (cinco galones por persona)
- Cerillas/Fósforos
- Mantas
- Alimentos no perecederos (enlatados, galletas, etc.) y un abrelatas manual.
- Comida o fórmula para bebés y pañales
- Comida para mascotas
- Botiquín de primeros auxilios y medicamentos
- Radio, ventiladores, luces y cargadores de dispositivos que funcionan con baterías (pilas) o energía solar
- Linternas
- Baterías (pilas) adicionales
- Un bloque de hielo en el congelador



De la cocina ahorradora de energía

Mayo 2022
Plato principal

Pollo en salsa hecha en olla de cocción lenta

2 libras de pechuga de pollo sin hueso y sin piel	1 taza de tomate picado
1 ½ tazas de apio cortado en cubitos	1 cucharada de chile en polvo
1 taza de zanahoria rallada	1 ½ cucharadita de comino
1 taza de salsa de trozos grandes	1 cucharadita de orégano

Ponga el apio y las zanahorias en el fondo de una olla de cocción lenta. En un tazón pequeño combine el chile en polvo, el orégano y el comino; espolvoree la mitad de la mezcla de estos condimentos sobre un solo lado de las pechugas de pollo. Ponga las pechugas de pollo en la olla de cocción lenta sobre el lado condimentado. Espolvoree la otra mitad de los condimentos sobre el pollo. Combine la salsa y los tomates y vierta esta mezcla sobre el pollo. Tape la olla y ponga a cocinar por 6-8 horas. Las pechugas de pollo pueden servirse enteras o desmenuzadas. Rinde ocho porciones.

Receta tomada del libro de cocina Centennial Celebration de Idaho Power.

¿Podremos contactarlo durante interrupciones del servicio?

Estamos orgullosos de mantener el suministro eléctrico activo un 99.9% del tiempo. Pero si ocurre una interrupción del servicio, asegúrese de que podamos contactarlo para proporcionarle información y actualizaciones importantes.

Actualice su información de contacto

Si ya ha creado un perfil en «My Account», visite idahopower.com/contactupdate y actualice o confirme su número de teléfono y dirección de correo electrónico.

¿No se ha inscrito todavía en «My Account»? Busque su número de cuenta de Idaho Power y visite idahopower.com/myaccount para crear un perfil en línea. Le mostraremos algunos pasos sencillos para comenzar el proceso.

También puede actualizar su información de contacto en el espacio que aparece en la parte inferior de su factura antes de enviarla o puede llamarnos al 1-800-488-6151.

Inscríbese para recibir alertas de interrupciones del servicio

Visite idahopower.com/alerts para inscribirse y recibir alertas en cualquier momento en que ocurra una interrupción de servicio que afecte su hogar o negocio. Allí también puede inscribirse para recibir alertas cuando su factura haya vencido o alcanzado una cantidad mensual determinada.

Una interrupción del servicio afecta a su hogar o negocio

Su cuenta alcanza una cantidad de facturación mensual determinada*

Su factura ha vencido

*No está disponible para todas las clases de clientes