



Amber Larna, asesora de energía, participando en la donación de kits de resucitación cardiopulmonar para escuelas de Central Idaho.



Dylan Martin (izquierda), asesor de energía, entregando un cheque de incentivos de eficiencia energética a la Alcaldía de McCall.

Asesores energéticos adaptables a las necesidades de nuestros clientes

Idaho Power emplea una variedad de asesores energéticos. Algunos ayudan a pequeñas empresas y a clientes residenciales a ahorrar energía y dinero, mientras que otros trabajan con clientes industriales para ayudarles a alcanzar sus objetivos energéticos. Otros se dedican al desarrollo empresarial, ayudando a empresas a trasladarse al área de servicio de Idaho o a ampliar sus operaciones en este mismo estado. También hay un equipo de asesores que brinda oportunidades educativas a grupos comunitarios, centros para adultos mayores, escuelas y otras personas interesadas en aprender sobre el tema de la energía. Y tenemos dos asesores que hacen de todo.

Amber Larna y Dylan Martin hacen de todo un poco, y esa es precisamente la razón por la que disfrutan de su trabajo.

“Me encanta la diversidad de mi empleo. Ayudo a clientes residenciales, comerciales y funcionarios del gobierno local”, explica Larna, asesora de clientes de los condados de Blaine, Camas y Lemhi.

Martin sirve en la región de West Central Mountains, desde Riggins hasta Council, hasta Smiths Ferry y todas las demás poblaciones a lo largo de esa ruta. Martin dice: “La variedad es la mejor parte de mi trabajo. Mi agenda cambia constantemente y está llena de distintos proyectos y solicitudes, lo que me permite ayudar a los clientes a beneficiarse al máximo de nuestros servicios.”

Nuestros clientes buscan a estos dos asesores por varias razones. Muchos quieren información sobre el consumo de energía e incentivos y sugerencias que puedan ayudarles a ahorrar energía. Otros necesitan asistencia cuando ocurren interrupciones del servicio o tienen preguntas sobre asuntos relacionados con derechos de paso e infraestructura. Igualmente, brindan información a entidades comerciales y municipales sobre cómo pueden participar en el mejoramiento de la comunidad y las oportunidades de desarrollo empresarial.

Para Larna, cada una de estas conversaciones representa una oportunidad. Ella dice: “Todos los días son distintos y aprecio las cosas que puedo aprender al trabajar con cada uno de los clientes.” Para ella, trabajar personalmente con los clientes ha sido muy significativo, pues puede ayudarles superar obstáculos y a celebrar logros.

Antes de incorporarse a Idaho Power, Larna trabajaba con entidades del gobierno y organizaciones sin ánimo de lucro de la localidad, y ahora está agradecida de poder prestarles sus servicios a ambos grupos a la vez. Fuera del trabajo, su compromiso con la comunidad se mantiene firme. Larna es administradora de la Junta Directiva Escolar del Condado de Blaine, una función muy ajetreada durante la pandemia. Es miembro de la junta directiva de Girls on the Run (niñas corredoras) del sur de Idaho y de la Cámara de Comercio

de Valley. También hace parte de la Cámara de Comercio de Carey-Picabo.

Las diferentes funciones que cumple Martin en su trabajo lo mantienen activo en la comunidad de maneras inesperadas. Por medio de su trabajo para el Consejo de Desarrollo Económico de la región de West Central Mountains, y con la ayuda de la Asociación de Idaho para la Educación Infantil, Dylan ayudó a obtener un subsidio considerable para los centros de educación de la primera infancia. El objetivo es que las comunidades cuenten con suficientes centros de educación para la primera infancia que sean asequibles y satisfagan las necesidades regionales, tanto desde el punto de vista del desarrollo infantil como para apoyar a las empresas cuyos trabajadores dependen de los servicios de guarderías de calidad.

Larna, Martin y todos nuestros asesores energéticos son la personificación del compromiso de Idaho Power de ayudar a sus clientes en el momento y en el lugar que ellos lo necesiten. Encuentre su asesor energético en idahopower.com/contact-your-energy-advisor.

Una nota para nuestros lectores: Algunas de las fotos incluidas en esta edición fueron tomadas antes de las medidas de seguridad obligatorias relacionadas con el COVID-19.

Asesores energéticos en acción

Idaho Power emplea a más de 24 de asesores de energía para ayudar y apoyar a sus clientes con todo tipo de necesidades, desde preguntas sobre eficiencia energética hasta donaciones para la comunidad. Estas son solo algunas de las formas en que nuestros asesores energéticos les brindan una mano amiga a los clientes de Idaho Power:

Bolsas de regalo para personas mayores

Durante el 2020, nuestros asesores energéticos donaron bolsas de regalo a 40 centros para personas mayores. Estas bolsas incluían luces nocturnas y focos LED, información sobre eficiencia energética y programas de asistencia, actividades de búsqueda de palabras y más. Aquí vemos a Patricia Boyd (izquierda) entregando bolsas de regalo en el centro de personas mayores Power County Senior Center en American Falls.



Recursos educativos para todas las edades

Los asesores educativos y de acercamiento a la comunidad brindan una variedad de programas educativos para personas de todas las edades.

Por 20 años, Russ Weedon

ha visitado continuamente las escuelas del área de Boise y ha presentado más de 10,000 pláticas sobre seguridad eléctrica, protección del medioambiente, eficiencia energética y otros temas más. Debido al COVID-19, nuestros asesores no están haciendo visitas personales, pero tenemos programas virtuales y actividades en línea que pueden realizarse en casa.

Ahorros de energía y dinero

Los programas de eficiencia energética de Idaho Power están a disposición de todos sus clientes, desde residentes hasta grandes empresas. Los asesores energéticos pueden explicarles a nuestros clientes cuáles son las opciones disponibles y guiarles a lo largo del proceso de aplicación. Tomar medidas de eficiencia energética puede resultar en ahorros significativos. En esta foto, Dani Rollins (extremo derecho) entrega un cheque de incentivo de eficiencia energética a la empresa de frutas y verduras Baker and Murakami Produce de Ontario, Oregon.



Servicio al cliente personalizado

Los asesores energéticos están disponibles para responder a todo tipo de preguntas de los clientes. Hablar con un asesor puede ayudarle a entender sus costumbres y el uso de la energía, entender sus facturas y mucho más. Nuestros asesores tienen experiencia en una variedad de temas.

En la foto, Tim Fenwick (derecha) habla con un cliente de riego sobre el uso de la energía en la agricultura. Otros asesores están especializados en la utilización de energía a nivel residencial, comercial o de pequeñas empresas.



Angela Miller (derecha), asesora energética, educativa y de acercamiento a la comunidad, en compañía de Margie González, directora ejecutiva de la Comisión de Asuntos Hispánicos de Idaho, después de recibir el premio Amigos del Año concedido por la comisión.

Idaho Power recibe el Premio Amigos del Año

Idaho Power tuvo el honor de recibir el premio Amigos del Año durante el evento de apertura del Mes de la Herencia Hispana que se celebró en septiembre de este año en Boise, en el Capitolio del Estado. La Comisión de Asuntos Hispánicos de Idaho le otorgó el premio a Angela Miller — asesora energética, educativa y de acercamiento a la comunidad — por todo el trabajo realizado para la Comisión al prestar apoyo a los clientes de origen hispano. Miller y sus colegas de Magic Valley — junto con otros asesores energéticos a lo largo del área de servicio de Idaho Power — continuamente llevan a cabo actividades de acercamiento a la comunidad latina mediante programas educativos, trabajo voluntario y oportunidades para participar en contribuciones caritativas.

Idaho Power se enorgullece de servir a la comunidad hispana mediante eventos comunitarios, donaciones, voluntariados y ferias de empleo. Para saber cómo podemos brindarles mayor apoyo a nuestros clientes hispanos, ahora también publicamos información en español, incluyendo el boletín Connections, que se encuentra disponible en español en idahopower.com.



¿Le gustaría hablar con un asesor energético?

Visítenos hoy en idahopower.com/contact-your-energy-advisor.

De la cocina ahorradora de energía

Papas a la parmesana

- 6 papas grandes para hornear
- ¼ taza de harina
- ½ cucharadita de pimienta
- ¼ taza de mantequilla derretida
- ¼ taza de queso parmesano

Combine la harina, el queso parmesano y la pimienta en una bolsa pequeña. Corte las papas en cuartos y humedezca en agua. Coloque los trozos de papa humedecidos en la bolsa para recubrirlos con la mezcla de harina y queso. Vierta la mantequilla derretida en una bandeja de hornear de 9 x 13 pulgadas y extiéndala para cubrir el fondo. Coloque las papas recubiertas en la bandeja y hornee a 375° F durante una hora, revuélvalas una vez. Rinde ocho porciones.

Receta seleccionada del Libro de Cocina Centenario de Idaho Power.

Nov. de 2020
Plato de
acompañamiento