

Equipos de Idaho Power trabajan para instalar una nueva línea de distribución cerca de Horseshoe Bend, Idaho.



El trabajo esencial de Idaho Power continúa durante la pandemia

Hemos hecho cambios importantes en Idaho Power en respuesta a COVID-19 pero la necesidad de electricidad de nuestros clientes continúa y sabemos que usted depende de nosotros ahora más que nunca. Por eso, estamos avanzando hacia adelante y trabajando duro todos los días.

De hecho, nuestro trabajo no ha bajado durante la pandemia. En los primeros siete meses de 2020, nuestros equipos de diseñadores de conexiones eléctricas de nuevos negocios tuvieron un 32% más de trabajo en comparación al mismo período del 2019. Y nuestros equipos de líneas de cableado han construido un 20% más conexiones de nuevos comercios este año que en el mismo período del año pasado.

“Hemos visto un enorme crecimiento en el sur de Idaho en los últimos años y la pandemia aún no ha bajado ese ritmo”, dijo Clint Mills, Gerente Regional de Operaciones en el Condado de Canyon.

“Hemos tenido que cambiar la manera en que hacemos algunas cosas, como el distanciamiento social mientras estamos en el campo, pero el trabajo continúa.”

Las nuevas conexiones son solo una parte de mantener las luces encendidas, mantener funcionando las bombas de riego y la prosperidad de las empresas.

También trabajamos duro para mantener y reparar las líneas existentes. Un ejemplo ocurrió en mayo cuando una tormenta derribó docenas de postes de energía en el área de Aberdeen. Los equipos de Idaho Power trabajaron dos noches seguidas, asegurando materiales, reparando equipos dañados, construyendo nuevos postes, cavando agujeros para ellos, asegurando los nuevos postes y restaurando la energía para más de 800 clientes.

“Nuestros equipos trabajaron duro, rápido y — lo más importante — de forma segura. Yo no podía estar más orgulloso del esfuerzo que dieron para asegurar de que nuestros clientes tuvieran la energía de vuelta lo más pronto posible”.

~ Jon Post, Idaho Power Gerente Regional de Operaciones en Boise

Idaho Power continúa construyendo nuevas líneas y subestaciones para satisfacer las demandas de crecimiento. Después de años de planear y trabajar con la comunidad para encontrar la mejor ruta, nuestros equipos construyeron la línea de transmisión de Beacon Light en sólo seis meses. El proyecto

ayudará a satisfacer las necesidades crecientes de nuestros clientes en el Norte de Eagle y sus alrededores.

Estamos construyendo una línea de transmisión en el sur de Meridian; una nueva línea de distribución en Horseshoe Bend; una línea de transmisión en Council; y muchos proyectos más que nos ayudarán a continuar nuestra tradición de 104 años de energía confiable y asequible. Manténgase al día con los principales proyectos de Idaho Power en nuestro mapa interactivo: idahopower.com/projectmap.

Idaho Power también progresa en proyectos más grandes, como la línea de transmisión de Boardman a Hemingway, un oleoducto de energía limpia de 290 millas que nos ayudará a satisfacer sus necesidades durante nuestra temporada alta en el verano por décadas a venir.

A medida que Idaho y el resto del mundo lidan con COVID-19, Idaho Power continuará respondiendo a la llamada de nuestros clientes, ya sea ayudándoles a empezar un negocio, trabajando con aquellos en apuros con las facturas, o asegurando que volvamos a encender las luces cuando ocurran los apagones. Nuestro trabajo es esencial porque nuestros clientes lo son, y estamos a la altura de la tarea.

Current Outages

Did your lights just go out? Please allow up to 10 minutes for your outage to appear on the map, or use the phone numbers below to report it. Outages impacting less than 10 customers will not be displayed.

Number of customers affected:

- 10 - 100
- 101 - 500
- 501 - 1000
- 1001 and above
- Multiple outages

Please note: When you click on a pin, shaded areas indicate the outage is within those boundaries, not necessarily that the whole area is without power.

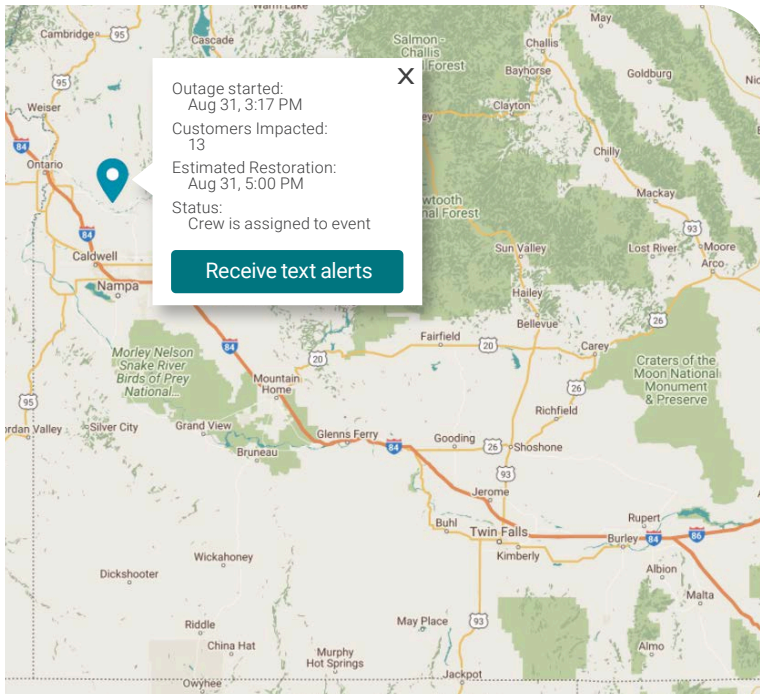
Report an Outage

To report an outage or to provide information about the cause of an outage, call one of the following numbers:

In the Treasure Valley
208-388-2323

Outside the Treasure Valley
1-800-488-6151

[Sign Up for Future Alerts](#)



El Mapa de Interrupción le Mantiene Informado cuando más lo necesita.

En Idaho Power, nos enorgullecemos del servicio confiable que ofrecemos a nuestros clientes. De hecho, mantenemos las luces encendidas el 99,972% del tiempo. Así que, mientras esperamos que rara vez tenga que ver nuestro mapa de interrupciones, queremos asegurarnos que cuando lo haga, pueda obtener la información que necesita.

Si su energía se apagó, podría tomar unos minutos antes de que vea su apagón en el mapa. Nuestro mapa muestra todas las interrupciones — planificadas o inesperadas — que afectan a 10 o más clientes. Puede hacer clic en un pin de interrupción para más información, incluso un tiempo de restauración estimado y cuántos clientes están sin energía.

La mejor manera de registrarse para recibir alertas de interrupción es a través de Mi Cuenta, el cual asegura que usted sea notificado cada vez que se ocurra una interrupción en una dirección específica.

Pero si está interesado en alertas para una sola interrupción, puede registrarse a través del mapa de interrupciones al hacer clic en el pin. Algunas interrupciones pueden ser complejas y los tiempos de restauración pueden cambiar, por lo que las alertas de interrupción son la mejor manera de asegurar que tenga la información más precisa.

Si no ve la interrupción en el mapa después de 10 minutos — o si tiene información sobre la causa de una interrupción — llámenos al 208-388-2323 o al 1-800-488-6151. Por favor, evite acercarse a los equipos de trabajo para que ellos puedan seguir enfocados en su trabajo esencial y seguir con la distancia social para mantener a todos sanos.

idahopower.com/outage

Desde la cocina eficiente de energía

Manzanas con caramelo a la parrilla

- 4 manzanas grandes Granny Smith, sin el corazón
- 16 dulces de canela marca Red Hot
- ¼ cucharadita de canela en polvo
- 8 dulces suaves de caramelo
- 4 Cucharadas de azúcar moreno

Coloque cada manzana en un cuadrado de aluminio de 18 pulg. En cada centro de la manzana, coloque un caramelo, cuatro Red Hots, una cucharada de azúcar moreno, una pizca de canela y un segundo caramelo. Doble el papel aluminio sobre la manzana y selle firmemente. Cocine las manzanas cubiertas en la parrilla a fuego medio durante 20-25 minutos o hasta que las manzanas estén blandas.

Receta seleccionada del Libro de Cocina Centenario de Idaho Power.

Octubre 2020
Botana

Alertas de texto de Idaho Power: Información a su alcance!

En estos días de tanta información, puede parecer imposible mantenerse al día con todo. Es por eso que diseñamos nuestras alertas de a interrupción y cuenta para asegurarnos de que nunca se pierda lo que es importante acerca de su cuenta de Idaho Power.

¿La interrupción afecta a su hogar o negocio? Hay un texto para eso. ¿Su consumo mensual de energía elevó su factura más allá de la cantidad fijada? También hay un texto para eso. ¿Se le olvidó un pago? Le avisaremos de inmediato.

No importa cómo le guste recibir la información de su cuenta, por texto o electrónicamente, le diremos lo que necesita saber, cuando necesite saberlo.

Simplemente ingrese a su cuenta en idahopower.com/myaccount e inscríbese para una o las tres alertas en el Centro de Alertas.

Mientras esté allí, considere reinscribirse en uno de nuestros otros programas que ahorran tiempo y esfuerzo, como la facturación electrónica o el pago automático.

Una interrupción está afectando su hogar

Su cuenta ha llegado al monto de facturación establecido*

Su factura está vencida

*No disponible para todos los tipos de clientes

¡INSCRÍBASE HOY!
idahopower.com/myaccount