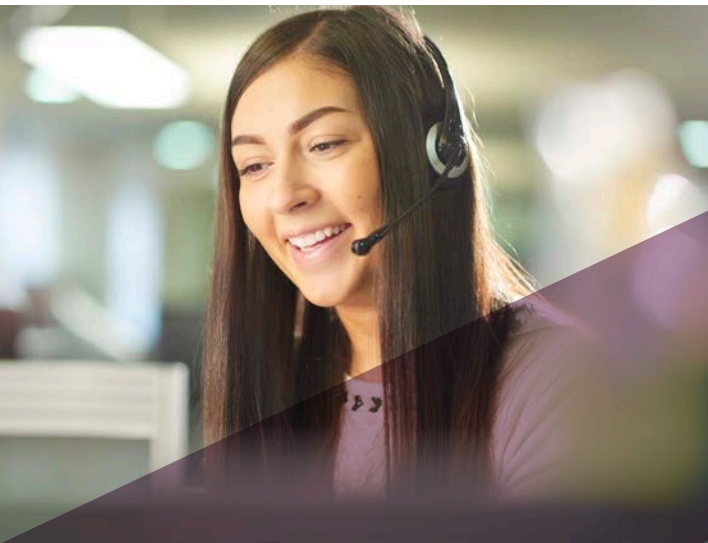




# Arreglos de Pago

para Pequeños Empresarios en Oregon



¿Está  
SU **NEGOCIO**

atrasado en la factura de electricidad?

Permítanos ayudarle, Idaho Power está ofreciendo nuevos planes de pago para darle más facilidades para pagar.



Idaho Power suspendió voluntariamente las desconexiones y recargos por pagos atrasados desde el mes de marzo, 2020. A partir del mes de enero, 2021 Idaho Power nuevamente comenzara a aplicar recargos por pagos atrasados y desconexiones por facturas vencidas.

Si usted tiene dificultades en pagar la factura durante este tiempo, podemos ayudarle. Un plan de pagos puede darle mayor facilidad para pagar.

En respuesta a las dificultades que muchos negocios están confrontando debido a la pandemia del coronavirus, Idaho Power ha creado opciones adicionales de pago. Por favor, llámenos para hacer arreglos si no puede pagar el monto total de la factura. Como siempre, la desconexión de servicio es el último recurso.

## **Número de Servicio al Cliente**

1-800-488-6151 (línea gratuita)

Oprima cinco para español



Para ayudar a los clientes durante estos tiempos difíciles, Idaho Power ha creado algunos planes de pago más flexibles.



Los siguientes planes de pago están disponibles para los clientes de pequeñas empresas. Para saber más sobre estas opciones o inscribirse en un plan de pago, por favor llame 1-800-488-6151 antes de hacer su próximo pago.



### **Pago Completo**

Extiende el pago del monto total hasta por 10 días.



### **50% Ahora y 50% Después**

Pague la mitad del monto total dentro de 10 días y el resto, más el total de la nueva factura, dentro de 30 días.



### **"Equal Pay" – 3 meses**

Pague una tercera parte del total dentro de 10 días.

Durante los 2 meses siguientes, pague una tercera parte del total, más el total de la nueva factura en la fecha de vencimiento.





## “Equal Pay” – 4 meses

Pague una cuarta parte del total dentro de 10 días.

Durante los 3 meses siguientes, pague una cuarta parte del total, más el total de la nueva factura en la fecha de vencimiento.



## “Equal Pay” – 7 meses

Pague una séptima parte del total dentro de 10 días.

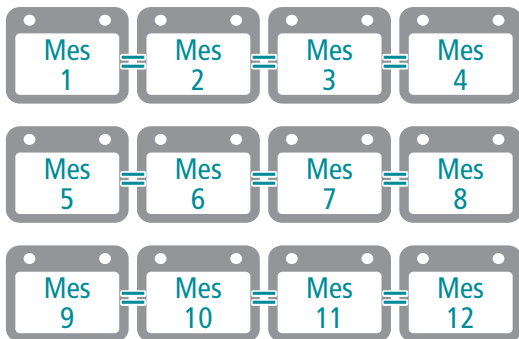
Durante los 6 meses siguientes, pague una séptima parte del total, más el total de la nueva factura en la fecha de vencimiento.



## “Level Pay” – 12 meses

Pague el monto total en mensualidades fijas. 12 cantidades iguales (una doceava parte, más el promedio de la factura mensual).

El primer pago se requiere dentro de 10 días.



# Formas de Pago

Aunque los pagos se pueden hacer en línea, los arreglos de pago sólo se pueden hacer llamando a nuestro número de servicio: **1-800-488-6151** (oprima 5).

## Por Internet

Visite [idahopower.com/pay](http://idahopower.com/pay), ingrese a "My Account" y haga un pago electrónico per medio de su cuenta bancaria sin costo adicional.

## Por Teléfono

Llame a **1-800-488-6154** para pagar por teléfono con tarjeta o cheque. Oprima cinco para español. Habrá un cargo de \$2.75 por transacción.

## En Persona

Presente su factura y pague en cualquier lugar designado para pagar. Para ver una lista de lugares designados para hacer pagos, visite [idahopower.com/dropbox](http://idahopower.com/dropbox).

Para obtener más información sobre opciones de pago, visite [idahopower.com/pay](http://idahopower.com/pay).

# Revise y Maneje Su Consumo

No permita que su factura sea una sorpresa. Ingrese a "My Account" y escoja recibir un mensaje de alerta usando "Bill Threshold" cuando su factura está por llegar a un límite predeterminado. Para inscribirse, visite [my.idahopower.com](http://my.idahopower.com).



# ¿Está usted buscando consejos sobre el consumo de su energía eléctrica?

Nosotros reconocemos que su negocio puede parecer muy distinto al año pasado.

¿Han cambiado sus necesidades de energía eléctrica significativamente como resultado de la pandemia?

¿Tiene preguntas sobre su factura, eficiencia energética, o los posibles incentivos económicos para rebajar su consumo?

Llame a un consejero personal para discutir/resolver juntos sus necesidades de energía eléctrica.

Usted puede encontrar un consejero de energía eléctrica en [idahopower.com/contact-your-energy-advisor](https://idahopower.com/contact-your-energy-advisor).